

tan

Libertan

Regroupez vos abonnements

Titres & tarifs

- TAN
 - Formule Illimitée
 - Formule Sur Mesure
 - Tickets 1h & 24h
 - Voyager à tarif réduit
 - Voyager en groupe scolaire
 - Tous les tarifs
- TAN +
 - Vélo
 - Voiture
 - Car
 - Train
- POINTS DE VENTE
 - Application mobile
 - Tan Boutique
 - Espace mobilité
 - Distributeurs en station
 - Relais Tan
- Payer une amende en ligne



Retrouvez tout votre
abonnement Libertan en
ligne sur **eServices**.

NANTES  **SERVICES**

Assistance

- THÉMATIQUES
 - Abonnements & Libertan

- Paiement des amendes
- Tarification solidaire
- SERVICES
 - Application mobile
 - Mon espace
 - Tan Boutique
- URGENCES
 - Carte Libertan perdue / volée
 - Objet perdu / trouvé
- Nous contacter

Mon espace

"Bonjour la Tan"

Assistance - Guide mTicket

```
/**/ .ligne_4, .ligne_2 {background-color:white;display:block;overflow:hidden;}.ligne_5, .ligne_3
{background-color:#F7F7F7;display:block;overflow:hidden;} /**/
```

Guide d'utilisation du service mTicket.

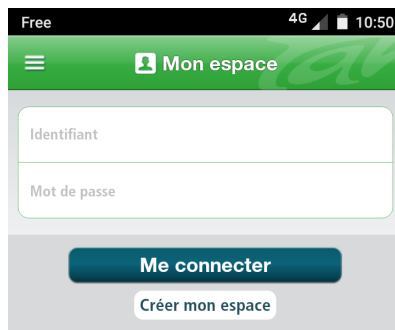
- 1 - Se connecter
- 2 - Acheter des m-Tickets
- 3 - Consulter son portefeuille et composer
- 4 - Consulter son historique de voyage

```
/**/ .rounded { border-radius: 50%; border: 2px solid #00424f; padding: 6px; font-size: 1.5em; float: left; text-align: center; height:
35px; width: 35px;color : #00424f;} /**/
```

1

Se connecter

- Lancer l'application Tan depuis votre smartphone/tablette.
- Ouvrez le menu et choisissez la rubrique Plus puis Mon Espace.
- Renseignez votre identifiant ou e-mail puis votre mot de passe.
- Connectez-vous.



/**/ .rounded { border-radius: 50%; border: 2px solid #00424f; padding: 6px; font-size: 1.5em; float: left; text-align: center; height: 35px; width: 35px; color : #00424f; } /**/

2

Acheter des mTickets

- Ouvrez à nouveau le Menu et choisissez la rubrique mTickets
- Choisissez Acheter des mTickets.
- Sélectionnez les titres et le nombre de ticket souhaité.
- Acceptez les conditions et procédez au paiement.

Note : L'achat de mTickets est aussi possible depuis le site tan.fr dans Mon espace.



```
/**/ .rounded { border-radius: 50%; border: 2px solid #00424f; padding: 6px; font-size: 1.5em; float: left; text-align: center; height: 35px; width: 35px;color : #00424f;} /**/
```

3

Consulter son portefeuille et composer

- Ouvrez le Menu et choisissez la rubrique mTickets
- Choisissez Mon Portefeuille mTickets.
- Sélectionnez le titre et le nombre de tickets à composer.
- Indiquez votre mot de passe.
- Composez (il est nécessaire de composer votre ticket à quai et non une fois le véhicule).
- En cas de contrôle présentez le QR code, vous retrouverez ce dernier ici :
Menu > mTickets > Mon mTicket en cours > Contrôle mTicket.



```
/**/ .rounded { border-radius: 50%; border: 2px solid #00424f; padding: 6px; font-size: 1.5em; float: left; text-align: center; height: 35px; width: 35px;color : #00424f;} /**/
```

4

Consulter son historique de voyage

- Accédez au site tan.fr
- Choisissez la rubrique Mon espace.
- Sélectionnez le service mTickets puis Mes derniers voyages.

Un problème ?

Consultez l'assistance [Appli Tan](#) ou [Mon espace](#)

' + contenuPopin + '

', type: 'inline' }, image:{ markup: '

' + '

' + '

```

'+ '
', tError: LOCALE_FO.galerie.display.errorImage }, tClose: LOCALE_FO.galerie.controls.close, tLoading:
LOCALE_FO.galerie.display.loading, tClose: LOCALE_FO.galerie.controls.close, gallery : { enabled : false }, type : 'image',
fixedContentPos:true }); } }); /** * pour ouvrir les liens vers des sites externes dans un nouvel onglet */
$('.lien_externer').click(function(e){ e.preventDefault(); var href = $(this).attr('href'); window.open(href); return false; }); /** * Pour
ouvrir les images des toolboxes en grand quand on clique dessus * (sauf si elles sont dans un lien) */
$('img.js-img-lightbox').each(function(index) { var $this=$(this); $parent = $this.parent(); if (!$parent.is('a')) {
$this.addClass('cliquable'); $this.magnificPopup({ items : { src: $this.attr('src') }, image:{ markup: '
'+ '
'+ '
'+ '
', tError: LOCALE_FO.galerie.display.errorImage }, tClose: LOCALE_FO.galerie.controls.close, tLoading:
LOCALE_FO.galerie.display.loading, tClose: LOCALE_FO.galerie.controls.close, gallery : { enabled : false }, type : 'image' }); }
}); });})(jQuery.noConflict()); });});

```